



Jahresbericht operativ

2024



Laura Moitzi
Betriebsleitung

Vorwort

Das Jahr 2024 war für die Pflegewohngruppe Buttisholz ein Jahr der Entwicklung, des Wachstums und der Herausforderung. Trotz wirtschaftlicher Hürden, steigender Personalkosten und geringer Betriebsgrösse konnten wir durch gezielte Massnahmen und strukturelle Anpassungen die finanzielle Stabilität sichern, die Pflegequalität weiter verbessern und ein positives Jahresergebnis erzielen.

Unsere Mitarbeitenden haben mit aussergewöhnlichem Engagement und Herzblut dazu beigetragen, dass die Pflegewohngruppe Buttisholz nicht nur ein Ort der professionellen Pflege und Betreuung ist, sondern auch ein Zuhause für unsere Bewohnenden.

„Pflege ist mehr als eine Aufgabe – sie ist eine Haltung.“

Finanzielle Entwicklung

Nach einem Defizit im Vorjahr haben wir im Jahr 2024 Massnahmen ergriffen, um wirtschaftliche Stabilität zu erreichen. Dazu zählten unter anderem eine Tarifkorrektur, eine effiziente Liquiditätsbewirtschaftung und Investitionen in notwendige Infrastrukturen.

- Die Liquidität per 31.12.2024 betrug TCHF 277 und lag damit um TCHF 51 höher als im Vorjahr.
- Das Darlehen gegenüber der Gemeinde Buttisholz wurde um TCHF 36 reduziert, der Restbetrag liegt nun bei TCHF 171.
- Durch die Taxerhöhung konnte ein positives Jahresergebnis von TCHF 83 erzielt werden.

Trotz höherer Personalkosten (+TCHF 150) durch Lohnerhöhungen und Personalwechsel konnten wir das Jahr mit einem stabilen Ergebnis abschliessen. Die finanzielle Weichenstellung ermöglicht es uns, langfristig in Qualität und Infrastruktur zu investieren.

Kennzahlen 2024

	2024 / CHF	2023 / CHF
Betriebsertrag	2'984'496.45	2'597'820.99
Pensions- und Pflegekosten	2'775'672.10	2'404'883.60
Sonstige Leistungsverrechnungen	81'654.15	76'059.55
Erlös Cafeteria	105'995.85	98'861.14
Übrige Einnahmen	21'174.35	18'016.70
Personalaufwand	2'182'757.99	-2'005'147.40
Betriebsaufwand	-671'742.51	-605'426.71
Betriebsergebnis vor Abschreibungen, Zinsen und Steuern	129'995.95	-12'753.12
Entnahme aus Rücklagen	0.00	0.00
Abschreibungen	-46'613.40	-45'200.00
Jahresverlust/- gewinn	82'843.03	-29'868.67

Allgemeine Kennzahlen 2024

	2024	2023
Bewohner Eintritte	25	18
Bewohner Austritte	22	20
Durchschnittsalter beim Eintritt	83 Jahre	83.5 Jahre

Durchschnittsalter beim Austritt	85 Jahre	85 Jahre
Durchschnittliche Aufenthaltsdauer	1 Jahr	1 .1 Jahre
Durchschnittliche Pflegestufe	7.0	7.1
Total Pflegetage	8'343	
KVG-Pflegekosten pro Minute	1.18	1.18
Total Aufenthaltskosten / Tag	166.42	152.21



Pflegedienst – Qualität und Wachstum

Unser zentrales Ziel bleibt es, eine hohe Pflegequalität sicherzustellen und gleichzeitig die Herausforderungen der Personalfuktuation und Ressourcenplanung zu bewältigen. Ein wichtiger Schritt war die Einführung eines Gruppenleiters Pflege als Unterstützung für die Pflegedienstleitung im August 2024.

Trotz der Herausforderungen durch Personalwechsel und steigende Kosten bleibt unser Fokus auf einer individuellen und professionellen Pflege und Betreuung.

„Gute Pflege ist nicht nur eine Frage der Technik, sondern vor allem der Menschlichkeit.“

Aktivierung – Leben im Alltag

Das Aktivierungsteam hat im Jahr 2024 ein abwechslungsreiches Programm angeboten, das den Alltag unserer Bewohnenden bereichert hat.



Gruppenangebote:

- Wöchentliche Aktivierungen mit jährlich **312 Stunden Gruppenbetreuung**
- **156 Stunden Einzelbetreuung** für individuelle Förderung

Besondere Höhepunkte:

- Fasnachtsumzug & Guggenmusik
- Ausflug zum Weihnachtsmarkt Buttisholz
- Regelmässige musikalische Darbietungen und Lotto-Abende

Solche Erlebnisse sind für unsere Bewohnenden von grosser Bedeutung, denn sie stärken soziale Kontakte und das Wohlbefinden.

Ausbildung & Personalentwicklung

Die Ausbildung und Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden ist ein zentraler Bestandteil unserer Arbeit.

Schulungen & Weiterbildungen 2024:

- **Januar:** Kommunikationsschulung (extern)
- **Juli:** Notfallsituationen-Training (intern)
- **September:** Hygiene & Arbeitssicherheit (intern)
- **Oktober:** Schulung zur Körperpflege mit Übungspuppe

Lehrlings- und Ausbildungsförderung:

- 6 Schnupperlehren
- 1 erfolgreich abgeschlossene Fachfrau Gesundheit EFZ
- 3 externe Hospitationen in Akutspital, Spitex sowie Arztpraxis

Die Ausbildungsqualität konnten wir durch strukturelle Verbesserungen und stärkere Zusammenarbeit mit anderen Lernorten weiter steigern.

Ökonomie – Ein Zuhause mit Herz

Die Küche, Lingerie und Reinigung sind essenzielle Bereiche, die für das Wohlbefinden unserer Bewohnenden sorgen.



Mit Dankbarkeit schauen wir zurück auf ein arbeitsreiches, gefordertes, aber dennoch schönes Jahr mit vielen schönen Begegnungen im und rund ums Haus der Pfl egewohngruppen. Hier die wichtigsten Eckpunkte im Bereich Ökonomie:



Küche: Frische, regionale Mahlzeiten mit Fokus auf Gemeinschaft und Esskultur. Die Einführung gemeinsamer Nachtessen im Mehrzweckraum hat die Lebensqualität erhöht. Im Juni kam das ganze Team der Küche in den Genuss einer Weiterbildung zum Thema Diäten und verschiedene Kostformen im Alter. Es wurden auch Krankheitsbilder angeschaut, damit einige Aspekte in der Praxis besser verstanden werden.

Cafeteria: Steigende Besucherzahlen zeigen die Bedeutung dieses Begegnungs-ortes – hier stossen wir jedoch zunehmend an Kapazitätsgrenzen. Im Oktober wurde die Cafeteria mit einem grösseren Gastro-Kühlschrank ausgestattet. Diese Anschaffung war nötig und hat sich bereits ausbezahlt.

Lingerie & Reinigung: Optimierungen durch neue Geräte und verbesserte Prozesse gewährleisten Effizienz und Hygiene auf höchstem Niveau. Eine der beiden 8-Kg-Waschmaschinen konnte durch eine 12-Kg Grosse ersetzt werden. Ebenso wurde einer der beiden Tumbler durch einen neuen ausgewechselt.

Im Februar 2024 durften wir neue Frottierwäsche für das ganze Haus anschaffen. Die beiden Farben Limone-Gelb und Cactus-Grün bringen viel Frische in die Badezimmer.

Im Herbst 2024 wurde zur bereits bestehenden Patchmaschine noch ein Etikettier-gerät angeschafft. Dies ermöglicht uns nun rasch vor Ort die Namensetiketten selbst auszudrucken.

„Sauberkeit und gutes Essen sind stille Wohltaten, die unseren Alltag bereichern.“

Ausblick 2025

Im kommenden Jahr stehen folgende zentrale Themen im Fokus:

- **Nachhaltige Personalplanung** zur Reduzierung der Fluktuation
- **Weiterentwicklung der Ausbildungsprozesse** zur langfristigen Fachkräftesicherung
- **Investitionen in Infrastruktur & Ausstattung**, um moderne und angenehme Lebensbedingungen zu gewährleisten

Dank & Anerkennung

Ein grosses Dankeschön gilt allen Mitarbeitenden, die mit Engagement, Fachkompetenz und Herz dazu beigetragen haben, dass unsere Pfl egewohngruppe ein wertvoller Ort für unsere Bewohnenden ist. Ebenso danken wir unseren Partnern, der Gemeinde Buttisholz und allen Unterstützenden für die konstruktive Zusammenarbeit.

„Zusammenkommen ist ein Anfang, Zusammenbleiben ein Fortschritt, Zusammenarbeiten ein Erfolg.“ – Henry Ford

Auf ein erfolgreiches Jahr 2025!

